



lingottomusica

INFORMAZIONI DI SERVIZIO

Si informa il gentile pubblico che sia gli **uffici** sia la **biglietteria** di Lingotto Musica **resteranno chiusi al pubblico fino al 3 aprile compreso**. Gli uffici saranno raggiungibili telefonicamente al n. 011 6677415 in orario 9.30-13 e 14.00-17.30 da lunedì a venerdì; e via email scrivendo a info@lingottomusica.it

LE APERTURE DELLA BIGLIETTERIA AL PUBBLICO SOTTO INDICATE SONO DA CONSIDERARSI VALIDE SE NON IN CONTRADDIZIONE CON EVENTUALI ULTERIORI PROVVEDIMENTI RESTRITTIVI EMANATI PER FAR FRONTE ALL'EMERGENZA NAZIONALE COVID 19.

Riguardo al **concerto del 7 marzo** annullato e non ricalendarizzato si prevede quanto segue:

- rimborso del rateo di abbonamento
- rimborso dei biglietti
- sostituzione del biglietto-abbonamento del Nessun Dorma! Sestetto
- sostituzione o rimborso del biglietto ricompreso nel Carnet Tardoromantico

Si fa presente che condizione attuativa di quanto sopra riportato è la **restituzione fisica dei titoli di accesso**, integri in ogni loro parte, per l'annullamento, **alla biglietteria dell'Associazione**.

RIMBORSO BIGLIETTI

dal 6 al 9 aprile 2020

Per i biglietti ancora in giacenza presso la biglietteria dell'Associazione il rimborso sarà effettuato:

- **automaticamente sulla carta di credito dell'acquirente in caso di acquisto online**
 - **tramite bonifico bancario sul conto corrente dell'acquirente nell'eventualità di acquisti telefonici.**
- In proposito si invita chi non lo avesse già fatto a **contattare l'Associazione via email (info@lingottomusica.it), **tra il 30 marzo e il 3 aprile**, per fornire i codici IBAN e BIC/SWIFT.**

Per eventuali gruppi e/o biglietti acquistati in altre modalità valgono i tempi e le modalità di rimborso indicati per gli acquisti telefonici, ferma restando la necessità per la biglietteria di disporre dei titoli d'accesso.

SOSTITUZIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO NESSUN DORMA! SESTETTO

SOSTITUZIONE/RIMBORSO BIGLIETTO CARNET TARDOROMANTICO

dal 16 al 18 aprile 2020

Gli abbonati del **Nessun Dorma! Sestetto** potranno scegliere uno tra i restanti concerti della stagione compatibilmente con la disponibilità di posti; i sottoscrittori del **Carnet Tardoromantico** potranno alternativamente scegliere un diverso concerto o chiedere il rimborso del rateo.

NB NON SARÀ POSSIBILE EFFETTUARE RIMBORSI/SOSTITUZIONI OLTRE I PERIODI SOPRA RIPORTATI.



lingottomusica

RIMBORSO RATEO ABBONAMENTO

poiché la Siae a convalida dell'operazione di rimborso richiede oltre a una ricevuta il ritiro dell'abbonamento, l'attività di rimborso sarà svolta successivamente alla fine della stagione. Il calendario preciso sarà comunicato tempestivamente e comunque prima del 10 giugno p.v.

Per il rimborso di biglietti e ratei di abbonamento dei **concerti annullati in programma il 10 e il 18 marzo u.s.**, nell'ambito della **rassegna Lingotto Giovani**, valgono i medesimi calendari e istruzioni indicati per l'appuntamento del 7 marzo.

Teniamo a informarvi che stiamo in ogni caso cercando di individuare nuove date per recuperare gli appuntamenti cameristici. Aggiornamenti in proposito saranno comunicati non appena disponibili tramite pubblicazione sul sito e diffusione sui social media dell'Associazione.

Torino, 11 marzo 2020.

Lingotto Musica office and box office will be closed to the public till April 3rd due to the National Government Decree on the coronavirus emergency in Italy. Lingotto Musica office could be reached on the phone at 0039 (0)11 6677415, Monday to Friday, from 9.30 am till 1 pm and from 2.30 pm till 5.30 pm; by email at info@lingottomusica.it.

PLEASE NOTE THAT THE OPENING DATES BELOW CAN CHANGE ACCORDING TO NEW ORDERS THAT THE PUBLIC AUTHORITY MIGHT ISSUE IN THE MEANTIME

MARCH 7TH CONCERT TICKET REFUND: FROM APRIL 6TH TILL APRIL 9TH, 2020

Please note that our box office needs to be in possession of the tickets in order to refund them. So if you have your tickets with you, you'll have to hand them back in order to get a refund.

Uncollected tickets purchased on line will automatically be refunded on the buyers' credit cards;

tickets bought over the phone/by email will be refunded by bank transfer (or cash to people visiting our box office in person). Please email your bank details to us (info@lingottomusica.it) no later than April 3rd . If you have already sent your bank details please do not send them again.

Warning: After April 9th 2020 ticket refund will be no longer possible.

March 11th, 2020.